



La Ferme de Tayac aux Eyzies-de-Tayac

La santé de tous d'abord !

Chers Hôtes,

Nous sommes heureux de pouvoir enfin vous accueillir de nouveau à La Ferme de Tayac. En raison de la pandémie de Covid-19, nous avons dû réorganiser certaines zones de la maison et adapter certaines procédures pour vous assurer une sécurité et une hygiène optimales, sans toutefois rogner sur le confort. Il s'agit de recommandations et bonnes pratiques prescrites par le Gouvernement et par l'Office du Tourisme de Dordogne.

Notre propriété est très spacieuse en comparaison du nombre restreint d'hôtes que nous pouvons accueillir.

Premièrement : Dans le cas où le Covid-19 vous empêcherait vérifié d'effectuer votre séjour, nous vous garantissons la validité de votre acompte pour un séjour ultérieur, jusqu'en **Décembre 2023 au plus tard.**

Dans ce cas, nous vous demanderons de justifier votre empêchement. Ainsi il vous sera possible de reprogrammer votre séjour, avec réalisation de celui-ci au plus tard en **Décembre 2023, selon disponibilité des chambres.**

Le nombre de nuitées pourra être augmenté mais en aucun cas réduit.

Pour reprogrammer votre voyage, merci de nous contacter et de ne pas réserver directement sur le site internet.

Cependant, nous vous demandons donc :

- D'appliquer les gestes barrières.
- De respecter une distance minimum d'un mètre, 2m c'est mieux, avec nous et les autres hôtes.
- Si vous n'avez pas été entièrement vacciné, veuillez porter un masque, svp, lorsque vous vous déplacez dans la maison.
- De ne pas toucher ce qui n'a pas lieu de l'être.
- De vous laver régulièrement les mains.

Un flacon de gel hydroalcoolique est mis à disposition dans la salle commune. Nous vous remercions de vous désinfecter les mains quand vous rentrez de balades et visites.

Nous avons réduit le nombre de rideaux dans les chambres et supprimé les coussins des divers canapés et fauteuils, tant dans les zones communes que le jardin.

Les prospectus et flyers touristiques restent à disposition en présentoir. N'hésitez pas à nous demander si vous préférez que l'on vous prépare un pack. Dans tous les cas, **ne remettez jamais** dans les présentoirs le/les prospectus que vous auriez manipulés. **Gardez-les ou jetez-les** dans une poubelle.

Les livres touristiques (près de la cheminée), de même que la bibliothèque des hôtes au niveau des escaliers et la sélection de livres privés au premier étage, restent mis à disposition. Veuillez bien noter que nous ne pouvons pas désinfecter ces livres. Aussi, merci de bien vouloir porter des gants à usage unique avant toute manipulation.

Après consultation, merci de bien vouloir les remettre à leur place.

Pour la **bibliothèque des hôtes**, la règle est la suivante : Si vous souhaitez emporter un livre chez vous, merci de bien vouloir en laisser un en échange pour les autres hôtes.

Pour la **sélection de la bibliothèque privée**, la règle est la suivante : veillez à ranger, svp, les livres avant de partir ou à les laisser dans votre chambre. En tant que bibliophile, je serais très inquiet si l'un des livres de ma collection personnelle venait à manquer.

Nouvelle organisation, nouveau protocole

Nettoyage des chambres

Les chambres seront nettoyées de façon intensive, et ce qui peut l'être, sera désinfecté avant votre arrivée et après votre départ.

Normalement, nous nettoyons les chambres chaque jour. Cependant, et en ligne avec les recommandations de l'Office du Tourisme, un nettoyage quotidien ne sera fait qu'à votre demande. Merci de nous en faire la demande; chaque jour si besoin. En général, le nettoyage a lieu entre 11h et 15h.

Les poubelles des chambres seront en revanche vidées et nettoyées quotidiennement.

Organisation du petit-déjeuner

1. De 8h30 et étendu jusqu'à 10h
2. En raison de la situation, nous avons modifié le buffet du petit-déjeuner pour plus d'individualité. Merci de vous installer à une table déjà dressée et prête.
3. Il sera servi par Chambre, hors famille et groupes, selon la distanciation minimale.
4. Nous sommes autorisés à servir 2 tables simultanément maximum par zone. Nous disposons des possibilités suivantes :
 - 2 tables de 2 personnes dans le Lounge jouxtant la cuisine privée.
 - 1 grande table dans la salle commune
 - Par beau temps, 2 tables de 2 personnes dans la cour devant la salle commune.
 - Pour les familles et les groupes, la première terrasse couverte.

Merci de vous installer à une table déjà dressée et prête.

5. Afin que tout le monde puisse prendre son petit-déjeuner, nous vous demandons de ne pas vous éterniser pour que nous puissions nettoyer et redresser les tables pour les autres hôtes, surtout par mauvais temps.

6. Service additionnel pour **certaines chambres** : petit-déjeuner servi dans la chambre pour 5€ par jour et par chambre. Service de 8h30 à 10h.

Lors de votre depart

En raison de la procédure de nettoyage et de désinfection plus contraignante, nous vous demanderons **de quitter la chambre au plus tard à 10h**. Vous pourrez toutefois rester dans la salle commune ou dans le jardin, en respectant les consignes sanitaires énoncées ci-avant, si vous souhaitez partir un peu plus tard, 12h au plus tard afin de limiter le nombre de personnes sur la propriété.

Facture et paiement

Votre facture vous sera remise à votre arrivée. Conformément à nos conditions générales, le solde sera dû le jour de votre arrivée.

Vous pourrez également opter pour un paiement par carte bancaire. Dans ce cas, la moitié des frais vous seront facturés pour couvrir une partie des coûts de transaction :

1,5€ (Euro) par nuit, par exemple : 4,5€ (Euro) pour 3 nuits par chambre.

Impact sur nos services proposés

- Jardin :

La place ne manquant pas, il a été réaménagé de manière à garantir distance et sérénité pour chaque groupe de 2 personnes.

- Piscine :

Les dimensions de notre piscine sont de 12m x 5m. Dans le cas où 10 hôtes se baignent simultanément, cela représente 6m² / hôte, soit bien plus que le minimum requis par l'Office de Tourisme.

Nous n'avons encore jamais eu le cas où tous nos hôtes se baignent en même temps.

- Notre librairie des hôtes et la sélection des livres privés :

Ne pouvant désinfecter nos livres, leur utilisation par vos soins se fera à vos risques et périls. Pour toute manipulation, merci d'utiliser des gants à usage unique.

N'oubliez pas :

... les livres touristiques sont à remettre à leur place après utilisation

... les livres de la bibliothèque des hôtes, pour un exemplaire emporté, un vous appartenant doit être laissé en retour.

... veuillez à ranger, svp, les livres avant de partir ou à les laisser dans votre chambre.

- Réfrigérateur :

Si vous souhaitez utiliser un compartiment du frigo, nous vous demandons une hygiène maximale. N'hésitez pas à demander en cas de besoin.

Dans le cas de l'utilisation d'un compartiment, merci de nous en avertir afin que nous puissions le marquer du nom de votre chambre.

N'oubliez pas de le vider lors de votre départ.

Ceci ne concerne pas la junior suite « Charles Trenet » qui est équipée d'un mini-frigo.

- **Machine à café Nespresso en libre-service :**

Pour garantir l'hygiène requise, la machine Nespresso habituellement en libre-service ne sera mise à disposition qu'au moment du petit-déjeuner. En dehors de cette période, nous serons heureux de vous préparer un expresso. Veuillez noter que nous ne sommes pas immédiatement disponibles ni à tout moment.

Ceci ne concerne pas la junior suite « Charles Trenet » qui est équipée de sa machine Nespresso.

- **Mise à disposition des petites bouteilles d'eau :**

À votre arrivée vous trouverez une bouteille d'eau par personne dans votre chambre. Pour nous aider à réduire les déchets plastiques, nous vous demandons de les réutiliser durant votre séjour.

La dureté de l'eau aux Eyzies est assez élevée. C'est pourquoi nous avons installé un adoucisseur. De même, les particules flottantes en provenance du sous-sol sont filtrées en entrée de réseau.

Si vous avez besoin d'eau très fraîche pour une balade à vélo ou une randonnée, nous serons heureux de remplir vos bouteilles d'eau avec de l'eau glacée et des glaçons.

- **Mise à disposition d'assiettes et de couverts en-dehors du petit-déjeuner :**

Cette année, les restaurants vont compenser autre fois la baisse de leur capacité en salle et terrasse par des plats à emporter. Ceci générera une forte charge de travail supplémentaire dans les hébergements et dépassera rapidement nos capacités et augmentera nos coûts.

Afin de pouvoir vous aider, ainsi que nos restaurants, nous pouvons mettre un service de table à votre disposition comprenant une assiette, des couverts, un verre, un ouvre-bouteille, des serviettes en papier, un sac poubelle et des lingettes pour nettoyer la table.

Un (1) service est inclus dans le prix de votre séjour. À partir du second, le service de table vous sera facturé 5€ par repas et par personne.

Pour les séjours supérieurs à une semaine, merci de nous contacter afin de pouvoir convenir d'un arrangement.

Merci de nous avertir suffisamment à l'avance si vous souhaitez un service de table afin de pouvoir vous le préparer.

Après utilisation, merci de bien vouloir rapporter les ustensiles sur la table de la salle commune ou sur la table dans la cour devant l'entrée de la salle commune.

Pour rappel, outre la mise à disposition, le service comprend le lavage des assiettes et couverts et le transport au container de vos sacs poubelles.

Enfin et conformément à nos conditions générales, il est **interdit** de manger dans les chambres.

Merci beaucoup

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et votre collaboration à la sécurité de tous. Nous sommes convaincus que, malgré ses conditions particulières, vous profiterez d'un séjour reposant et chaleureux à La Ferme de Tayac.

À bientôt et prenez soin de vous.

Eleonore & Cédric

Les Eyzies, Mars 2022

La Ferme de Tayac, Chambres d'Hôte à Les Eyzies-de-Tayac

<https://www.fermedetayac.com>